

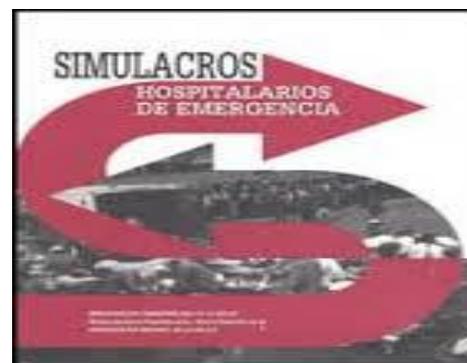
# Unidad 5: Simulación y simulacros



## Tema 1: Generalidades

# Generalidades

Se considera **simulación** a la realización de un ejercicio de escritorio, donde se contempla una situación hipotética de emergencia o desastre frente al cual los participantes deberán de tomar decisiones en base a la información que reciben durante el ejercicio.



A cada participante se le asigna un rol durante el desarrollo del mismo, que puede o no coincidir con su ocupación real durante las actividades cotidianas en el sitio donde se lleva a cabo.

Los hechos o sucesos pueden ocurrir en un tiempo simulado (mucho más largo comparado con un simulacro), periodo donde el cual los participantes recibirán datos e información de situaciones que se producen en el contexto de una emergencia y deberán de resolverse.



**Se proporcionan hechos realistas** para obtener respuestas realistas, idealmente con el conocimiento previo de sus riesgos potenciales, reales e inherentes a sus actividades cotidianas, en el lugar donde desempeñan sus actividades, en base a los recursos con los que disponen para hacer frente a dichas situaciones.

**El objetivo de la simulación** es la resolución de problemas presentados que permiten identificar reacciones y evaluar respuestas ante circunstancias particulares y validar mecanismos de coordinación con el fin de mejorar los planes de preparativos y acciones a realizar durante la ocurrencia de incidente real.



**Contempla el manejo de información** y juego de roles donde se centra la toma de decisiones en forma individual y colectiva, recrear una situación determinada y establecer el papel que desempeña cada participante así como los resultados en lo individual y lo colectivo.

Si ejemplificáramos como una obra de teatro donde el resultado final será la presentación de la una obra en específica, la simulación correspondería a la logística necesaria para la puesta en escena, recursos físicos, humanos, financieros, los ensayos del guion a seguir así como su evaluación de forma interna entre los integrantes de la misma con en fin de retroalimentarse para mejorarla y poder transmitir al público la idea principal de la misma.



Por su parte, un **simulacro** es el ejercicio práctico de manejo de las acciones operativas que se realiza mediante la recreación de daños y lesiones de una situación hipotética de emergencia, los participantes se enfrentan a situaciones hipotéticas utilizando las habilidades y técnicas con las que atenderían casos reales, implica la movilización y operación real de personal y recursos materiales para su ejecución.



## Los objetivos centrales de un simulacro se centran en:

- Probar la pertinencia y efectividad de planes, protocolos, procedimientos, guías u otros mecanismos operacionales de respuesta a emergencias.
- Evaluar capacidades, utilizando técnicas, herramientas, recursos y otros que involucren acciones de índole práctica relacionadas con la organización de operaciones de respuesta en situaciones de emergencia.
- Mejorar la coordinación y aplicación de técnicas específicas de reducción del riesgo y control de consecuencias por parte de los múltiples actores u organizaciones.
- Evaluar respuestas generales de los grupos comunitarios, grupos ocupacionales, personal de servicios, equipos de respuesta y otros que hayan sido entrenados en destrezas particulares para la atención de emergencias específicas



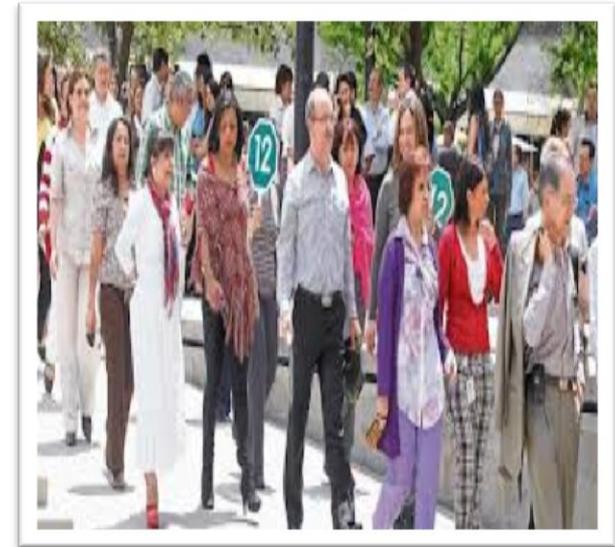
**Los simulacros a diferencia de las simulaciones** se realizan en tiempo real, es decir en un periodo de tiempo que corresponde al que transcurriría en una situación real, donde se evalúa de forma inmediata la respuesta ante una emergencia o desastre con la finalidad de exponer las fortalezas, debilidades y áreas de oportunidad que presentan los participantes del ejercicio permitiendo la comparación de los resultados obtenidos con los programados para mejorarlos y con ello, evitar las improvisaciones en la ocurrencia verdaderas.

**Un simulacro** incluye la participación de pobladores o personas que no se prepararon con anterioridad para su ejecución y debe de salvaguardarse su integridad cuyo propósito es el de evitar situaciones que pongan en peligro su bienestar y en caso de presentarse; debe ser suspendido de inmediato y dar prioridad a la atención de la emergencia real que se presente.





**El inicio de un ejercicio de simulacro** preferentemente debe de comunicarse con antelación a todas las personas que se encuentren en el sitio a donde se planea realizar, de forma preferente, más si se cuenta con población flotante que no pueda ser controlada. Si no fuera así, puede no darse el aviso de comunicación si la intención es primordialmente evaluar la capacidad de respuesta de los integrantes de las diferentes brigadas en sitios donde se tenga una población constante y se haya capacitado de forma previa con simulaciones. Esto tendrá que ser definido por los responsables del ejercicio a desarrollar.

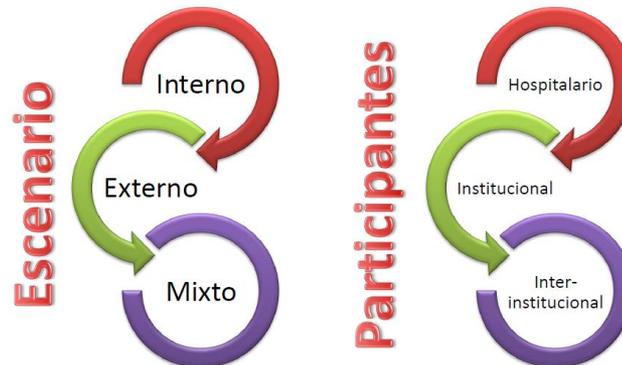


Continuando con el ejemplo anterior, el simulacro equivale a la puesta en escena de la obra a presentar para su exhibición al público en tiempo real y exponerse a la evaluación tanto interna como externa.

## Clasificación

Los simulacros se clasifican dependiendo del escenario que se diseña y de los objetivos que se pretenden alcanzar.

### Clasificación



## a) Simulacro de Desastre Externo:

En este caso, el hospital no ha sufrido daño en su aspecto estructural y no estructural, pero la comunidad es afectada severamente, lo que ocasiona que deba recibir un número importante de lesionados. Los ejercicios que se realicen son útiles para poner a prueba la capacidad de respuesta del hospital para brindar atención a saldo masivo de víctimas.

Para su ejecución se requiere simular la adecuación del funcionamiento del Servicio de Urgencias, realizando la apertura y acondicionamiento de las áreas de expansión hospitalaria, así como la modificación de las actividades rutinarias de los servicios de cirugía, hospitalización, laboratorio, imagenología y farmacia, entre otros.



## b) Simulacro de Desastre Interno:



Se simula que toda la unidad médica o algunas de sus áreas han resultado dañadas en sus elementos estructurales o no estructurales, lo que impide su funcionamiento habitual y representa un riesgo para los pacientes o el personal.

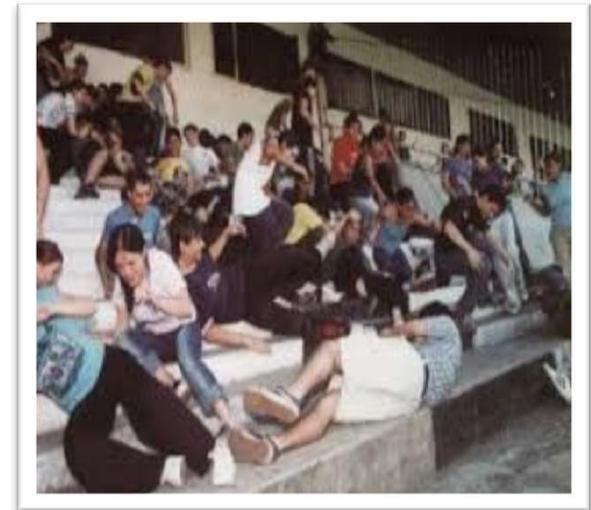
Estas prácticas permiten llevar a cabo la evacuación parcial o total del hospital, poner a prueba la integración y funcionamiento de las brigadas, medir el tiempo de respuesta entre el acontecimiento y el restablecimiento del (los) Servicio (s), así como utilizar las rutas de evacuación y las zonas de seguridad, entre otros.

## C) Simulacro Mixto

(Desastre Interno y Externo):

En eventos de esta índole, los ejercicios simulan que tanto la comunidad como el hospital sufren severos daños, por lo que se necesita realizar la evacuación parcial del hospital, además atender a la comunidad que demanda atención.

Estos ejercicios requieren mayor conocimiento, destreza y preparación de los participantes, por lo que se sugiere realizarlos posterior a practicar y evaluar simulacros de menor complejidad (realizar una simulación y/o simulacros parciales dirigidos a puntos específicos).



**Los simulacros** también pueden ser clasificados con base en el número de participantes que se involucran en su realización

a) **Simulacros Intrahospitalarios:** Aquí sólo participa personal de la unidad médica. Es recomendable iniciar con estos ejercicios y cuando el personal este bien capacitado será el momento de involucrar a otras instituciones.

b) **Simulacros Interinstitucionales o Intersectoriales:** Además del personal de la unidad participan bomberos, policías, grupos de atención pre hospitalaria, voluntarios y miembros de la comunidad.

Se aconseja integrar al programa de preparativos hospitalarios un ejercicio de este tipo, ya que permite que otras dependencias conozcan el plan del hospital y favorece la integración de los diferentes planes intersectoriales e institucionales en un plan regional.



- En relación a la notificación o no de los participantes, pueden ser clasificados como:



- **Anunciados.-** Todo el personal que participa está enterado del día, hora, sitio y tipo del simulacro a realizar. Se recomienda que los primeros ejercicios sean de este tipo.
- **Sorpresivos.-** El personal desconoce el día, hora, sitio y tipo de ejercicio. Éstos representan mayor complejidad y esfuerzo de coordinación, demanda una elevada capacidad, destreza y conocimiento de los involucrados. Estos ejercicios se deben practicar cuando se tengan dominados dos o más ejercicios anunciados.



- Los expertos recomiendan realizar dos simulacros al año, uno de evacuación y otro de atención a saldo masivo de víctimas; una vez dominados, deberán realizarse simulacros intersectoriales, interinstitucionales y sorpresivos, que son los que requieren mayor nivel de adiestramiento y práctica.
- En zonas clasificadas de alto riesgo, se recomienda realizar más de dos ejercicios al año.



SERVICIOS DE CAPACITACIÓN EN EMERGENCIAS

Trabajamos para empresas, industrias, instituciones educativas, guarderías y población en general

capacitación certificada ante STPS y DGE

Facebook: actwa  
Twitter: @actwa  
www.actwa.mx

Tel: 011 55 52 00 00 00 | 011 55 52 00 00 00 | info@actwa.mx

Primeros Auxilios, Combate de Incendios, Manejo de Materiales Peligrosos

Durante el periodo que existe entre un simulacro y otro, es conveniente que el comité hospitalario fomente en el personal de los diferentes servicios ejercicios de escritorio (simulacros de escritorio, simulaciones, prácticas de combate de incendios, movilización e inmovilización de lesionados, entre otros).

Estas medidas permitirán mantener actualizado el conocimiento y reforzarán la atención e interés, y se logrará el objetivo, que es hacer de estos actos una rutina de labores que facilite el acondicionamiento psicológico. Integrando primordialmente el trabajo de las brigadas previamente establecidas para cada riesgo identificado, por lo que la colaboración intersectorial es vital para el éxito de este tipo de ejercicios. Siendo los que recrean de forma casi real un ambiente similar al que se puede presentar en una contingencia.



- Al principio, es más importante **la eficiencia y seguridad** que la rapidez; por tal motivo los primeros simulacros son intrahospitalarios, de evacuación parcial y anunciados, por el hecho de representar menor grado de complejidad.
- Posteriormente, se realizan los de desastre externo, para otorgar atención a un número masivo de víctimas. Estos últimos deben ser los que **domine el personal de la unidad**, ya que un hospital preparado para desastres debe garantizar la continuidad en la atención a múltiples pacientes.



## Diferencias entre simulación y simulacros:

### Simulación

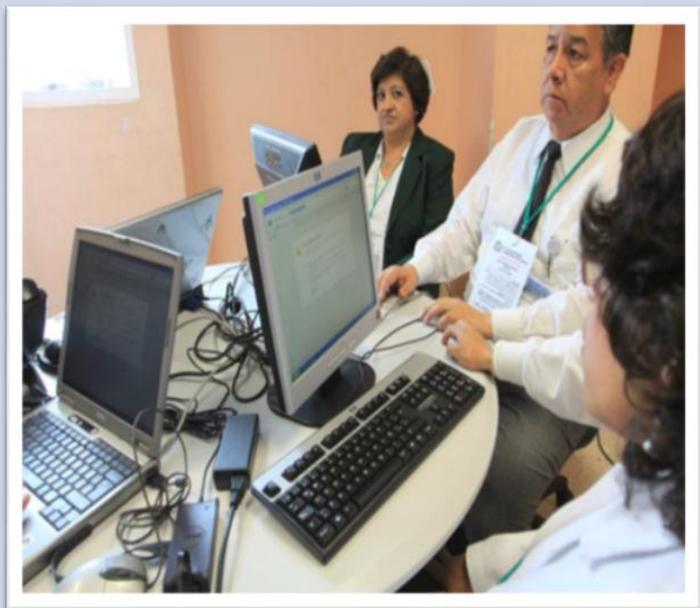
- Es un ejercicio de mesa y normalmente se realiza en un espacio cerrado.
- Generalmente, se aplican “saltos” de tiempo y permite un uso más flexible del mismo.
- Implica menor movilización de recursos y suele ser de menor costo.
- Es un ejercicio de manejo de información para la toma de decisiones.
- El controlador tiene dominio del desarrollo del ejercicio.
- El escenario y el guión requieren información muy detallada para recrear los hechos y facilitar la comprensión y seguimiento de las acciones.
- No hay grandes riesgos de seguridad.

### Simulacro

- Es un ejercicio de campo, en un escenario ajustado lo más posible a la realidad.
- Se realiza en tiempo actual.
- Requiere mayores y diversos recursos humanos y materiales.
- Es un ejercicio para la ejecución práctica en el que se evalúa la acción.
- La ejecución de las acciones y decisiones en el sitio determinan el desarrollo del ejercicio.
- El escenario es realista, no requiere demasiada recreación teórica.
- Requiere planes de seguridad para los actores debido a la exposición física a riesgos reales.

## Diferencias y semejanzas entre simulación y simulacros:

### Simulación



### Simulacro



## Semejanzas entre ambos ejercicios

- Son útiles para evaluar y validar los planes de preparativos y respuesta.
- Facilitan la capacitación, la evaluación de herramientas y procesos, el ejercicio de toma de decisiones, el trabajo en equipo y la coordinación intersectorial.
- Se desarrollan a partir de un libreto preparado con anterioridad.
- Ambos ejercicios deben ser evaluados y los resultados de esta evaluación deben conducir a la actualización de los planes de preparativos.

